

PROTOKÓŁ Z KONTROLI PROBLEMOWEJ  
PRZEPROWADZONEJ W POWIATOWYM OŚRODKU INTERWENCJI KRYZYSOWEJ  
W OŁAWIE

Kontrola przeprowadzona zgodnie z planem kontroli na rok 2021

## **I. Warunki organizacji kontroli**

Jednostka kontrolowana:

Kontrolę przeprowadzono w Powiatowym Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Oławie (określonym poniżej skrótem POIK).

Jednostka kontrolująca:

Kontrolę przeprowadzili pracownicy Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Oławie na podstawie upoważnienia Starosty:

1. Zastępca dyrektora Bożena Ciechanowska, nr up.:120/2021 z dnia 26.05.2021 r.
2. Specjalista ds. księgowych Monika Rogala, nr up.:119/2021 z dnia 26.05.2021 r.

Termin kontroli: Kontrolę prowadzono w dniach: 01.06-08.06.2021 r.

Okres podlegający kontroli: od 01.01.2020 r. do 31.12.2020 r.

Przedmiot kontroli:

Realizacja zadań w zakresie oddziaływań na osoby stosujące przemoc w rodzinie.

Przepisy prawne z zakresu kontroli:

- Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 poz. 1876, z późn. zm.),
- Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2020 r. poz. 218 z późn. zm.),
- Powiatowy program przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ofiar przemocy w rodzinie na lata 2017-2020,
- Powiatowy program oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie na lata 2016-2020,
- Powiatowy program promowania i wdrażania prawidłowych metod wychowawczych w stosunku do dzieci zagrożonych przemocą na lata 2013-2020,

Zakres kontroli problemowej:

- a) dokumenty formalne, stanowiące podstawę prawną do realizacji zadań powiatu w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
- b) opracowane i przyjęte programy służące działaniom profilaktycznym, mającym na celu udzielenie specjalistycznej pomocy.

## **II. Podstawa do ustaleń kontroli:**

- wgląd w dokumenty merytoryczne i formalne dotyczące realizowanych zadań,
- wyjaśnienia udzielane przez Kierownika Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej Panią Jolantę Kałuża,
- analiza zastanej dokumentacji.

### III. Dokumenty poddane analizie a stanowiące podstawę do sporządzenia Protokołu:

1. Powiatowy program promowania i wdrażania prawidłowych metod wychowawczych w stosunku do dzieci w rodzinach zagrożonych przemocą, na lata 2013-2020 - Załącznik do Uchwały Nr XXXVII/263/2013 Rady Powiatu w Oławie z dnia 27 listopada 2013 r.,
  2. Powiatowy programu oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie na lata 2016-2020” - załącznik do Uchwały Nr XV/76/2015 Rady Powiatu w Oławie z dnia 30 grudnia 2015 r.,
  3. Powiatowy program przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na lata 2017-2020” – załącznik do Uchwały Nr XXXIII/173/2017 Rady Powiatu w Oławie z dnia 28 czerwca 2017 r.,
- ❖ Warsztat kompetencji wychowawczych „Być rodzicem”,
  - ❖ Program korekcyjno-edukacyjny dla osób stosujących przemoc w rodzinie,
  - ❖ Program psychologiczno-terapeutyczny dla osób stosujących przemoc w rodzinie.

### IV. Ustalenia kontrolne:

- ✓ Podstawy formalne funkcjonowania Ośrodka:

Na podstawie Uchwały Nr XL/219/2018 Rady Powiatu w Oławie z dnia 31 stycznia 2018 r. w sprawie utworzenia Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej i Ośrodka Wsparcia w Oławie (zm. Uchwała Nr XLIII/238/2018 Rady Powiatu w Oławie z dnia 28 marca 2018 r.), utworzono Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej, który działa od 1 marca 2018 r. w strukturach Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Oławie.

Działanie Ośrodka reguluje Regulamin Organizacyjny Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Oławie (rozdział VI), który określa strukturę zatrudnienia oraz podstawowe zadania POIK.

W skład osobowy POIK wchodzi: kierownik, pracownik socjalny, psycholog, radca prawny.

W zależności od potrzeb, zatrudnia się innych specjalistów, przede wszystkim do prowadzenia zajęć, warsztatów czy programów zgodnie z posiadanymi kwalifikacjami do ich przeprowadzania.

- ✓ Analiza prowadzonych w 2020 roku warsztatów i zajęć na podstawie prowadzonej przez

### POIK dokumentacji:

W 2020 roku Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Oławie zorganizował i realizował:

#### **1. Warsztat kompetencji wychowawczych „Być rodzicem” od 25 kwietnia do 11 września 2020 r.**

Liczba uczestników: warsztaty rozpoczęło 13 osób a ukończyło 10 osób.

Przeznaczenie: osoby, którym ograniczono władzę rodzicielską oraz osoby które same dostrzegają u siebie deficyty w radzeniu sobie z własnymi dziećmi w zakresie ich wychowania.

Cykl spotkań: Zajęcia (10x) w formie grupowej, raz w tygodniu (3h).

Warsztat prowadzili pedagog-psychoterapeuta, pedagog Zespołu ds. rodzinnej pieczy zastępczej i kierownik POIK jako trener kompetencji wychowawczych, zgodnie z zawartą umową zlecenia.

Zatrudnienie do realizacji programu promowania i wdrażania prawidłowych metod wychowawczych finansowane z budżetu powiatu oławskiego:

- ✓ 3 osoby zatrudnione na umowę zlecenie, stawka godzinowa wg zapisów w umowie, 65 h, czas obowiązywania - od 25 lutego 2020 r. do 30 września 2020 r. oraz od 1 lipca 2020 r. do 30 września 2020 r.

Program warsztatów umiejętności wychowawczych „Być rodzicem” ma pomóc rodzicom, którzy z racji różnych czynników przeżywają trudności w wypełnianiu swojej roli - matki bądź ojca. Zagadnienia poruszane w trakcie warsztatu służyć mają lepszemu radzeniu sobie z brakiem posłuszeństwa u dzieci, **agresją i przemocą w rodzinie**, niepokojami i lękami wynikającymi z sytuacji kryzysowych, niechęcią do nauki u dzieci, nadpobudliwością dzieci, trudnościami w relacjach w rodzinie.

Adresatami programu byli rodzice obojga płci, którym ograniczono w jakikolwiek sposób władzę rodzicielską. Również osoby, które same dostrzegają w sobie deficyty w radzeniu sobie z własnymi dziećmi w zakresie ich wychowania.

Warunkiem pozytywnego ukończenia warsztatów była 80% obecność.

Zajęcia rozpoczęło 13 osób, ukończyło 10 osób. Uczestnicy otrzymali certyfikaty udziału w warsztatach.

#### **2. Program oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie**

Oddziaływania korekcyjno – edukacyjne wobec osób stosujących przemoc w rodzinie mają na celu między innymi zdobycie umiejętności komunikowania się i rozwiązywania konfliktów w rodzinie bez zachowań agresywnych, uświadamianie czym jest przemoc i jakie skutki wywołuje u pozostałych członków rodziny, rozpoznawanie i zarządzanie emocjami oraz kształtowanie pozytywnych postaw a w szczególności poczucia odpowiedzialności za własne czyny.

Adresatami zajęć były głównie osoby (mężczyźni) wobec których została wdrożona procedura „Niebieskie Karty”, skazane z art.207 kk § 1, a także osoby, które same dostrzegają u siebie problem nieradzenia sobie z przemocą, a chciały by to zmienić.

Program przeprowadzany był w formie zajęć grupowych po 3 h oraz 10 h indywidualnych, w okresie od 24.06 - 02.12.2020 r.

Do realizacji programu zatrudniono 3 osoby (umowa zlecenie), zadanie w całości finansowane ze środków budżetu Wojewody:

- prowadzący zajęcia 2 osoby, umowa od 15 czerwca 2020 r. do 31 grudnia 2020 r.,
- osoba do prowadzenia i dokumentowania monitoringu, umowa od 15.09.-31.12.2020 r.

Osoby prowadzące Program muszą spełniać wymogi kwalifikacyjne specjalistów prowadzących oddziaływanie korekcyjno-edukacyjne wobec osób stosujących przemoc w rodzinie określone zostały w § 9 rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lutego 2011 r. w sprawie standardu podstawowych usług świadczonych przez specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie, kwalifikacji osób zatrudnionych w tych ośrodkach, szczegółowych kierunków prowadzenia oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie oraz kwalifikacji osób prowadzących oddziaływanie korekcyjno-edukacyjne (Dz. U. z 2011 r. Nr 50, poz. 259). Specjaliści prowadzący Program spełniają ww. wymogi.

Udział w programie zadeklarowało 7 osób, do zajęć grupowych przystąpiło 7 osób – ukończyły 4 osoby.

Po zakończeniu programu dokonana została jego ewaluacja, która wykazuje, że *„tego typu wsparcie jest istotnym elementem ścieżki prowadzącej do osobistej aktywizacji, dzięki czemu umożliwia zmianę nastawienia do codziennego funkcjonowania. Jego przeprowadzenie jest zasadne, gdyż pozwoliło mimo długiego czasu, zidentyfikować ewentualne bariery uniemożliwiające zmianę oraz wiarę we własne umiejętności i zasoby”*.

Monitoring skuteczności programu korekcyjno-edukacyjnego wskazuje na jego skuteczność, ponieważ spośród 10. mężczyzn, którzy ukończyli program na przestrzeni 3. lat (2017-2019) żaden nie powrócił do zachowań przemocowych.

### **3. Program psychologiczno-terapeutyczny dla osób stosujących przemoc w rodzinie**

Program został przygotowany w oparciu o art. 6 ust. 4 pkt 2 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie a także zalecenia dotyczące opracowania i realizacji programów psychologiczno-terapeutycznych dla osób stosujących przemoc w rodzinie zgodnie z zapisami Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2014-2020

ustanowionego Uchwałą nr 76 Rady Ministrów z dnia 29.04.2014 r.

Oddziaływania programowe są skierowane przede wszystkim do osób, które ukończyły program korekcyjno-edukacyjny dla osób stosujących przemoc w rodzinie. Dopuszcza się udział innych osób, które z racji cech indywidualnych nie uczestniczyły w programie korekcyjno-edukacyjnym, bądź udział w tym programie można z góry uznać za bezskuteczny lub niewystarczający.

Osoby pragnące wziąć udział w programie musiały przejść pozytywną kwalifikację i podpisać stosowny kontrakt. Ostatecznie do programu zakwalifikowały się 2 osoby, które ukończyły program korekcyjno-edukacyjny. Każdy uczestnik posiada kartę kwalifikacyjną i podpisany kontrakt.

Cykl spotkań: 6 spotkań po 2 godziny raz w tygodniu. Obaj uczestnicy ubrali udział w 5 zajęciach po 2 godziny.

Zajęcia prowadził Psycholog-Terapeuta, Mediator Rodzinny, specjalista ds. Pomocy Ofiarom Przemocy.

Po zakończeniu programu została przygotowana ocena programu przez prowadzącego.

Program finansowany z budżetu Wojewody, zgodnie ze złożonym zapotrzebowaniem.

### **Wnioski i zalecenia:**

W 2020 roku Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Oławie będący w strukturach Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Oławie realizował zadania objęte kontrolą.

Protokół sporządzono w trzech egzemplarzach, które otrzymują Starosta Oławski, Kierownik POIK, a/a.

Przeprowadzający kontrolę:

Bożena Ciechanowska

Kontrolowany:

Jolanta Kałuża -kierownik POIK

Monika Rogala